

**INFORMATION RELATIVE A LA GESTION
DES SOLLICITATIONS CLIENTS****Responsable de traitement :**

Le formulaire de demandes de contact disponible sur les sites UTAC est un traitement de données personnelles géré par UTAC HOLDING (« **UTAC** »), dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

Autodrome de Linas-Monthléry
Avenue Georges Boillot
91310 Linas

Objet du traitement et données personnelles collectées :**Finalités**

Le traitement a pour objet la gestion des sollicitations clients.

Il permet à UTAC :

- La réception des demandes par voie électronique
- L'historique des demandes et des suites apportées
- L'aide au pilotage de l'activité
- La gestion des statistiques et des comptes-rendus de l'activité

Sous réserve de ne pas vous y être opposé, les données collectées auprès des professionnels peuvent être réutilisées pour l'envoi de nos lettres d'information.

Base de licéité

Article 6 paragraphe 1 (f) du règlement général sur la protection des données dit RGPD.

Données traitées**Catégories de données traitées**

- Identité (civilité, prénom, nom : obligatoire)
- Coordonnées (email obligatoire, téléphone facultative)
- Société (facultatif)
- Objet de la demande
- Date de la demande
- Réponse apportée

- Date de réponse

Sources des données

- Personnes concernées via le formulaire de contact disponible sur les sites internet et applications d'UTAC.

Personnes concernées

- Clients (particuliers et professionnels)

Destinataires des données :

Dans la limite de leurs attributions respectives sont destinataires de tout ou partie des données :

- Le service commercial d'UTAC France
- Le service commercial d'UTAC UK
- Le service Marketing le cas échéant

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Durée de conservation des données :

Les sollicitations clients et les réponses apportées sont conservées six (6) mois à compter du dernier contact.

Droits des personnes :

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur ce traitement de vos données, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données par voie électronique : dpo@utac.com

Enfin, vous avez le droit d'adresser une réclamation à UTAC. Les réclamations peuvent être soumises par tout canal. Toutefois, il est recommandé aux personnes concernées d'utiliser le canal de contact privilégié en s'adressant directement à notre responsable de la protection des données via :

Email : dpo@utac.com

Formulaire en ligne :
<https://www.utac.com/contact>

afin que nous puissions traiter votre demande
ou votre réclamation de manière rapide et
efficace.

Nous traiterons votre réclamation
conformément à notre procédure interne de
gestion des plaintes en matière de protection
des données et vous tiendrons informé(e) de
son avancement et de son issue.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse
ou si vous estimez que vos données à caractère
personnel ont été traitées en violation de la
réglementation applicable en matière de
protection des données, vous avez le droit
d'introduire une réclamation auprès de l'autorité
de contrôle compétente (par exemple : la CNIL,
l'ICO, etc.).